



УТВЕРЖДЕНО
Приказом заведующего
МКДОУ «Детский сад
№ 11 «Колокольчик»
Е.М. Плотниковой
от 30.11.2020г. № 3011-ОбД

ОТЧЕТ
ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ на 1 ноября 2020 ГОДА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Талицкий городской округ

МКДОУ «Детский сад № 11 «Колокольчик»

ОТЧЕТ
 об исполнении плана мероприятий на 1 ноября 2020 года
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 МКДОУ «Детский сад №11 «Колокольчик»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. В ДОУ не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, в частности, не размещены: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК и банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	01.02.2020	старший воспитатель Мамадалиева О.А	исполнено	01.02.2020

<p>2. На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий. 	<p>10.02.2020</p>	<p>Заведующий Плотникова Е.М.</p>	<p>Стенды образовательной организации приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами</p>	<p>01.09.2020</p>
<p>3. Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует требуемому объему согласно нормативно-правовым актам, в частности, информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации необходимую информацию в соответствии с нормативно-правовыми актами о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>10.02.2020</p>	<p>старший воспитатель Мамадалиева О.А.</p>	<p>Обеспечено наличие на официальном сайте требуемой информации. Создан раздел «Часто задаваемые вопросы». Размещен баннер с приглашением оставить отзыв.</p>	<p>01.06.2020</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности,</p>	<p>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды. Улучшить условия комфортности оказания услуг: провести ремонтные работы по замене оконных блоков, замене линолеума в групповых,</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Плотникова Е.М.</p>	<p>1. Проведены ремонтные работы по замене линолеума в 5-ти групповых комнатах (S 197</p>	<p>10.09.2020</p>
---	--	-------------------	---	---	-------------------

обеспечив наличие и доступность питьевой воды	заменить кровлю, чтобы не было протеканий на потолках, выполнение предписания Роспотребнадзора.			кв.м.), 2.Проведены ремонтные работы по замене оконных блоков в группе раннего возраста	01.06.2020
	Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды.	01.04.2020	Заведующий Плотникова Е.М.	Закуплены игровые модули (3шт.), детская мебель (2 шт.) для обогащения развивающей предметно-пространственной среды.	01.08.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

В ОО не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (оборудование помещений и прилегающая территория), в частности отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты,	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта. Обеспечить ДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяют конструктивные решения здания ДОУ постройки 1978 года.				
---	--	--	--	--	--

<p>поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО.</p> <p>В ОО не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление им услуг сурдопереводчика; -возможность предоставления услуги в дистанционном режиме и на дому</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -предоставить услуги сурдопереводчика для инвалидов по слуху и зрению не позволяет отсутствие штатных единиц в штатном расписании ОО; - оказание консультационных услуг в дистанционном режиме через размещение материалов на официальном сайте ОО в разделе «Инклюзивное образование»</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Мамадалиева О.А. старший воспитатель</p>	<p>Размещены материалы на официальном сайте</p>	<p>01.09.2020 30.10.2020</p>
---	--	-------------------	---	---	----------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: -проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», -осуществление контроля за соблюдением сотрудниками ОО «Кодекса этики и служебного поведения работников».</p>	<p>25.09.2020</p>	<p>Мамадалиева О.А., старший воспитатель</p>	<p>Исполнено</p>	<p>25.09.2020</p>
		<p>25.09.2020</p>	<p>Мамадалиева</p>	<p>Исполнено</p>	<p>25.09.2020</p>

	- проведение семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ».		О.А., старший воспитатель		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать ОО: - популяризация сайта ОО, - популяризация родительских групп в сети «Интернет» с предоставлением информации о содержании работы ОО (участие педагогов и воспитанников в конкурсах, соревнованиях различного уровня).	20.02.2020	Мамадалиева О.А., старший воспитатель	Систематическое освещение актуальной информации о мероприятиях ОО на сайте ОО, в родительских группах.	20.02.2020 30.09.2020
Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы) не совсем удовлетворяет получателя услуг.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы ОО, а именно провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях режима работы.	20.05.2020г.	Ммадалиева О.А., старший воспитатель	Опрос не проведен в связи с приостановкой деятельности ОО в период карантина	

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 11 «Колокольчик»



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Е. М. Плотникова".

Е. М. Плотникова