


УТВЕРЖДЕНО
приказом заведующего
МКДОУ «Детский сад № 11 Колокольчик»
 Е.М. Плотниковой
от 29.01.2020г. № 2901-306Д



**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ**

Талицкий городской округ
(муниципальное образование)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Детский сад №11 «Колокольчик»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
В ДОУ не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО.	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК 	01.02.2020	старший воспитатель Мамадалиева О.А	Выполнено	
На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: информация учебных планов реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: <ul style="list-style-type: none"> • информацию учебных планов реализуемых образовательных программ с приложением их копий. 	10.02.2020	Заведующий Плотникова Е.М.	Частично выполнено	

<p>На официальном сайте ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>10.02.2020</p>	<p>старший воспитатель Мамадалиева О.А.</p>		
--	--	-------------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В ДОУ не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг в частности:</p>	<p>провести ремонтные работы по замене оконных блоков, замене линолеума в групповых, заменить кровлю, чтобы не было протеканий на потолках, выполнение предписания Роспотребнадзора.</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Плотникова Е.М.</p>		
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p>	<p>01.06.2020</p>	<p>Заведующий Плотникова Е.М.</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения и прилегающая территория ОО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов , а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяющая требованиям законодательства по антитеррористической безопасности объекта. Обеспечить ДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяющая конструктивные решения здания ДОУ постройки 1978 года.</p>				
<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей.</p>	<p>постоянно</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>В ДОУ в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ Проведение консультации по теме:</p>	<p>15.02.2020,</p>	<p>Старший воспитатель Мамадалиева О.А.</p>		

	<p>«Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников». Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции.</p> <p>Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p>	ПОСТОЯННО			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>В ДОУ не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать</p>	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.</p>	20.02.2020	ПЕДАГОГИ		
---	---	------------	----------	--	--

организацию					
В ДОУ не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ Составление перспективного плана по улучшению материально- технического обеспечения учреждения	01.04.2020			

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 МКДОУ «Детский сад № 11 «Колокольчик»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации		старший воспитатель Мамадалиева О.А		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Провести ремонтные работы по замене оконных блоков в здании ДОУ; - Пополнить оснащение образовательного процесса: приобрести спортивное оборудование, учебно-наглядные пособия в соответствии с ФГОС ДО		Заведующий Плотникова Е.М		
III. Доступность услуг для инвалидов					

	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • приобретение для инвалидов по слуху звуковую информацию 		<p>Заведующий Плотникова Е.М</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	<p>Соблюдение кодекса этики и служебного поведения сотрудников</p>		<p>Заведующий Плотникова Е.М</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.</p>		<p>Заведующий Плотникова Е.М</p>		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Детский сад №11 «Колокольчик»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации	постоянно	Ответственный за сайт		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Приобретение более современных игровых комплексов Улучшение прогулочных площадок		Заведующий Плотникова Е.М		
	Обеспечить охрану здания отделом вневедомственной охраны. Оборудовать калитку кодовым замком.		Заведующий Плотникова Е.М		
III. Доступность услуг для инвалидов					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
