

Отчет

за первое полугодие 2023 года о выполнении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенной на территории Свердловской области

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 11 "Колокольчик"

Талицкий городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	10.01.2023	Плотникова Елена Михайловна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен раздел "Часто задаваемые вопросы"	10.01.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Плотникова Елена Михайловна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Плотникова Елена Михайловна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	31.12.2023	Плотникова Елена Михайловна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключив договор взаимодействия с организацией, оказывающей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Плотникова Елена Михайловна заведующий		

6	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Плотникова Елена Михайловна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	19.01.2023	Плотникова Елена Михайловна заведующий	Проведен инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	19.01.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	На педагогическом совещании проработать вопрос: "Кодекс профессиональной этики педагогических работников дошкольной образовательной организации"	24.01.2023	Плотникова Елена Михайловна заведующий	На педагогическом совещании проработан вопрос: "Кодекс профессиональной этики педагогических работников дошкольной образовательной организации"	24.01.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.02.2023	Плотникова Елена Михайловна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.02.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	10.01.2023	Плотникова Елена Михайловна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: 1. День открытых дверей 2. День семейного творчества «Самый красивый участок» 3. Семейный праздник «День семьи, любви и верности» 4. Семейный конкурс «лучше сада нет на свете»	10.01.2023
		Провести в ДООу день открытых дверей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	18.05.2023	Плотникова Елена Михайловна заведующий	В ДООу проведен день открытых дверей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	23.05.2023
		Организовать и провести семейный праздник "День семьи, любви и верности"	05.07.2023	Плотникова Елена Михайловна заведующий		
		Семейный конкурс мультимедийных презентаций на тему: "Лучше сада нет на свете"	20.09.2023	Плотникова Елена Михайловна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Плотникова Елена Михайловна заведующий	Проведен опрос среди родителей о необходимости создания дежурной группы, по результатам которого выявлено, что открытие дежурной группы не целесообразно в связи с низким процентом нуждаемости	15.05.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести семейного творчества "Самый красивый участок"	14.06.2023	Плотникова Елена Михайловна заведующий		

заведующий



Е.М. Плотникова

Е.М.Плотникова