



УТВЕРЖДЕНО
Исполняющего обязанности
Директора Муниципального
дошкольного образовательного
центра №11 «Колокольчик»
Е.Н. Кузенковой
Приказ от 21.01.2022 г. № 2101-ИД

ОТЧЕТ
ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ на 1 ноября 2020 ГОДА на 31 декабря 2021 ГОДА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ

Талицкий городской округ

МКДОУ «Детский сад № 11 «Колокольчик»

ОТЧЕТ
 об исполнении плана мероприятий на 1 ноября 2020 года на 31 декабря 2021 года
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Детский сад №11 «Колокольчик»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. В ДОУ не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, в частности, не размещены: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК и банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной	1. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	01.02.2020	старший воспитатель Мамадалиева О.А	исполнено	01.02.2020

странице официального сайта ОО)					
2. На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: <ul style="list-style-type: none"> • информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий. 3. Приобрести дополнительные стенды	10.02.2020 01.03.2022	Заведующий Плотникова Е.М Старший воспитатель Мамадалиева О.А.	Стенды образовательной организации приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами. Заказаны дополнительные стенды	01.09.2020
3. Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует требуемому объему согласно нормативно-правовым актам, в частности, информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование -	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации необходимую информацию в соответствии с нормативно-правовыми актами о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование раздел «Часто задаваемые вопросы»	10.02.2020	Старший воспитатель Мамадалиева О.А.	1. Обеспечено наличие на официальном сайте требуемой информации. Создан раздел «Часто задаваемые вопросы». Размещен баннер с приглашением оставить отзыв. 2. Размещен обновленный баннер для обратной связи	01.06.2020 01.10.2021

- раздел «Часто задаваемые вопросы»				«Обращение граждан»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности, обеспечив наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды. Улучшить условия комфортности оказания услуг: провести ремонтные работы по замене оконных блоков, замене линолеума в групповых, заменить кровлю, чтобы не было протеканий на потолках, выполнение предписания Роспотребнадзора.</p>	01.12.2020	Заведующий Плотникова Е.М.	<p>1.Проведены ремонтные работы по замене линолеума в 5-ти групповых комнатах (S 197 кв.м.), 2.Проведены ремонтные работы по замене оконных блоков в группе раннего возраста. 3.Проведены ремонтные работы по замене оконных блоков в групповой комнате (3окна) на сумму 114700,00 руб. 4.Проведены ремонтные работы по замене линолеума в спальном комнате (S 37кв.м.) на сумму 50 000т.р.</p>	<p>10.09.2020 01.06.2020 01.08.2021 01.09.2021</p>

	<p>Организовать работу по развитию материально-технической базы ДОУ: для обогащения развивающей предметно-пространственной среды.</p> <p>Обеспечить охрану здания отделом вневедомственной охраной</p>	<p>01.04.2020</p> <p>01.04.2022</p>	<p>Заведующий Плотникова Е.М.</p>	<p>1.Закуплены игровые модули (3шт.), детская мебель (2 шт.) для обогащения развивающей предметно-пространственной среды.</p> <p>2.Закуплен дидактический и методический материал, игровые модули на сумму 95000,00руб.</p> <p>3.Заключается договор с ЧОП «Вавилон»</p>	<p>01.08.2020</p> <p>01.07.2021</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>В ОО не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (оборудование помещений и прилегающая территория), в частности отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта.</p> <p>Обеспечить ДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не</p>				

<p>адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО.</p> <p>В ОО не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление им услуг сурдопереводчика; -возможность предоставления услуги в дистанционном режиме и на дому 	<p>позволяют конструктивные решения здания ДОО постройки 1978 года.</p> <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -предоставить услуги сурдопереводчика для инвалидов по слуху и зрению не позволяет отсутствие штатных единиц в штатном расписании ОО; - оказание консультационных услуг в дистанционном режиме через размещение материалов на официальном сайте ОО в разделе «Инклюзивное образование» 	<p>ежемесячно</p>	<p>Мамадалиева О.А. старший воспитатель</p>	<p>Размещены материалы на официальном сайте</p>	<p>01.09.2020 30.10.2020</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> -проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», 	<p>25.09.2020</p>	<p>Мамадалиева О.А., старший воспитатель</p>	<p>Проведена работа по повышению доброжелательности и вежливости сотрудников</p>	<p>25.09.2020</p>

	<p>-осуществление контроля за соблюдением сотрудниками ОО «Кодекса этики и служебного поведения работников».</p> <p>- проведение семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ».</p>	25.09.2020	Мамадалиева О.А., старший воспитатель		25.09.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p> <p>Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы) не совсем удовлетворяет получателя услуг.</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать ОО:</p> <p>- популяризация сайта ОО,</p> <p>- популяризация родительских групп в сети «Интернет» с предоставлением информации о содержании работы ОО (участие педагогов и воспитанников в конкурсах, соревнованиях различного уровня).</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы ОО, а именно провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях режима работы.</p>	20.02.2020	Мамадалиева О.А., старший воспитатель	<p>Систематическое освещение актуальной информации о мероприятиях ОО на сайте ОО, в родительских группах.</p> <p>Опрос не проведен в связи с приостановкой деятельности ОО в период карантина</p> <p>Опрос проведен</p>	20.02.2020 30.09.2020
		20.05.2020г.	Ммадалиева О.А., старший воспитатель		01.04.2021

И.о. заведующего МКДОУ «Детский сад № 11 «Колокольчик»



Е.Н. Кузнецова

Е.Н. Кузенкова